



Términos y Condiciones Salas VIP Global Lounge Colombia SAS (GLN) como proveedor del servicio y Clic Air como distribuidor

GENERAL

"Sala de espera" significa una zona de espera en la zona de operaciones o en la zona de tierra del aeropuerto con asientos y refrescos (las instalaciones pueden variar según la ubicación).

"GLN" significa Global Lounge Network, una empresa de Florida con oficinas principales en Miami, Florida.

"Clic Air" se refiere a la aerolínea aliada, que presta el servicio de transporte.

"Cliente" se refiere a la persona, empresa o compañía que reserva el uso de las instalaciones de la Sala VIP.

"Aeropuerto" significa el aeropuerto desde el que sale el Cliente.

Por "Condiciones de entrada" se entienden las condiciones establecidas por GLN en relación con el comportamiento aceptable, la apariencia y la intoxicación que el Cliente deberá cumplir al entrar en las Instalaciones de la Sala VIP.

"Cargos" se refiere a los cargos pagados por el Cliente a GLN en relación con las Instalaciones de sala VIP de acuerdo con la estructura de cargos de GLN, que puede ser modificada de vez en cuando sin previo aviso.

Los encabezamientos de las presentes Condiciones Generales se utilizan únicamente por comodidad y no afectarán a la interpretación de las mismas.

Las palabras en singular incluirán el plural y viceversa. Las referencias a cualquier género incluirán al otro. Las referencias a las personas jurídicas incluirán a las personas físicas y viceversa.

Estos términos y condiciones son para las salas VIP de los siguientes aeropuertos: Puente Aéreo, Terminal 2 en Bogotá; Aeropuerto Olaya Herrera, en Medellín; Aeropuerto Internacional Los Garzones en Montería; Aeropuerto Internacional Palonegro en Bucaramanga; Aeropuerto Internacional Camilo Daza en Cúcuta.

Av. El Dorado #103-08 Puerta 1 Hangar 27.
contacto@clicair.co

email:



Bogotá D.C



CONDICIONES DE ENTRADA

GLN se reserva el derecho de negar la entrada (a la sola discreción del personal de la Sala y/o del Gerente) a cualquier Cliente, o pedir a cualquier Cliente que abandone la Sala, que no cumpla con las Condiciones de Entrada. GLN, ni Clic Air no tiene ninguna obligación de reembolsar en su totalidad o en parte. GLN, ni Clic Air no tiene ninguna obligación de mantener correspondencia.

1. Los clientes no deben sacar comida, bebidas, revistas, periódicos o cualquier otro artículo que sea propiedad de GLN o del Operador de la Sala correspondiente. Los bolsos pueden ser objeto de registro y/o inspección si el director de la Sala o el Personal tienen sospechas razonables de que se están sacando artículos de la Sala.
2. Se permite el uso considerado de teléfonos móviles, aunque pedimos a los Clientes que sean respetuosos con los demás Clientes mientras realizan o reciben llamadas. GLN se reserva el derecho de pedir a los Clientes que se abstengan de utilizar teléfonos móviles.
3. Se utilizan cámaras de seguridad en el interior y los alrededores de la Sala VIP, con imágenes grabadas para su protección y la de los demás.
4. GLN y sus empleados se reservan el derecho, a su única y absoluta discreción, de negar la entrada o expulsar a cualquier Cliente cuyo comportamiento o modo de vestir sea considerado por GLN o sus empleados como inadecuado o susceptible de ofender a otros Clientes.
5. GLN solicita que los Clientes con niños se aseguren de que no se perturbe el ambiente tranquilo de la Sala VIP. Los niños deben estar acompañados en todo momento por un cliente mayor de 18 años.
6. El Cliente se compromete a respetar las normas de prohibición de fumar vigentes en las Salas VIP.
7. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que se encuentra en la puerta de embarque correcta a tiempo para embarcar en su vuelo. GLN no acepta ninguna responsabilidad por cualquier Cliente que pierda su vuelo. GLN no tiene ninguna obligación de proporcionar anuncios de vuelos en ninguna Sala VIP.



8. Bajo ninguna circunstancia GLN ni Clic Air serán responsable de los efectos personales de ningún Cliente. Los Clientes que lleven objetos personales a la Sala VIP lo harán bajo su propia responsabilidad.
9. Los clientes no deben introducir carritos de equipaje en la Sala VIP.
10. Los clientes deben informar inmediatamente a un miembro del personal en caso de derrames o roturas.
11. La estancia estándar en la Sala VIP es de 4 (cuatro) horas antes de la hora de salida programada del vuelo de los Clientes, sujeto a los horarios de apertura de facturación/entrega de equipaje de cada compañía aérea. Se puede comprar tiempo adicional en la Sala VIP, sujeto a disponibilidad.
12. El alcohol sólo puede ser manipulado y/o consumido por mayores de 21 años. Las personas que no respeten esta norma deberán abandonar la sala.
13. GLN se reserva el derecho a denegar la entrada o a expulsar de la Sala VIP a cualquier persona que esté ebria y/o altere el orden público o cuya conducta sea ilegal. Nuestro personal, a su razonable discreción, está aquí para controlar la cantidad de alcohol consumido por cualquier pasajero, ya que a aquellos que parezcan borrachos se les puede denegar el derecho a volar. Cualquier persona que cause disturbios o que se niegue a atender las peticiones razonables del personal de la Sala VIP podrá ser expulsada de la misma.
14. Estas Condiciones de Acceso se aplican a todos los Clientes que compren el servicio a través de Clic Air.
15. Servicio de Wifi de alta velocidad.
16. Espacios cómodos y privados que incluyen estación de bebidas y alimentos y en algunas de nuestras salas encontrarán, puestos de trabajo, sala de juntas, zona de descanso y sala de TV.
17. Cualquier información relacionada con vuelos e itinerarios requerida por los pasajeros, se realizará directamente con la aerolínea.
18. En caso la sala no tenga capacidad se le informa al pasajero que en el momento la sala tiene la ocupación alta, y que una vez se libere espacio se le permitirá el ingreso.
19. Para PQRS sobre el servicio de la sala VIP pueden hacerlo llegar al correo info@globalounge.com.



20. Los infantes de 0 a 2 años ingresan gratis, los menores entre 3 y 12 años cuentan con el ingreso de un menor por adulto como cortesía.
21. A partir de los 13 años el menor debe portar el soporte de ingreso correspondiente.
22. Las mascotas pueden ingresar, sin embargo, deben permanecer en todo momento con la persona responsable y dentro de las aéreas permitidas para mascotas.

Para ingresar, debes presentar:

- Pase de abordar válido para el mismo día
- Documento de identidad oficial
- Debes presentar la EMD (Documento Electrónico Misceláneo) de la compra

SALAS DE ESTAR

1. Todas las especificaciones, descripciones, dibujos, fotografías y/o ilustraciones de las Instalaciones de la Sala VIP, así como cualquier material publicitario, muestrarios y/o descripciones de menús, sólo pretenden servir de guía y no deben ser invocados por el Cliente, ni tratados como vinculantes o como formando parte de estos Términos y Condiciones o de cualquier contrato con el Cliente.
2. GLN hará todo lo razonablemente posible para garantizar que se mantenga un entorno adecuado en las Instalaciones de la Sala de Estar.
3. GLN hará todo lo razonablemente posible para proporcionar las Salas VIP durante las horas anunciadas para cada Aeropuerto, pero se reserva el derecho a variar las horas de funcionamiento sin previo aviso, o a cerrar las Salas VIP debido a reformas, reubicación u otros motivos, en cuyo caso se realizará un reembolso de los Cargos a la entera discreción de GLN.
4. GLN hará todo lo razonablemente posible para proporcionar la mejor experiencia posible al cliente. Los clientes insatisfechos deben dirigirse a un miembro del personal de GLN, a los supervisores o al Gerente de la Sala con sus preocupaciones. En algunos casos se realizará un reembolso de los Cargos a discreción exclusiva de GLN.
5. GLN y 3rd Los operadores de las Salas VIP se reservan el derecho a denegar a un Cliente la entrada a las Instalaciones de la Sala VIP por cualquier motivo legal, reglamentario o de política aeroportuaria (incluyendo, pero sin limitarse

Av. El Dorado #103-08 Puerta 1 Hangar 27.
contacto@clicair.co

email:



Bogotá D.C



a, las políticas de salud y seguridad o la normativa contra incendios) o por incumplimiento de estos Términos y Condiciones. En este caso, GLN ni Clic Air no tienen ninguna obligación de ofrecer un reembolso total o parcial o cualquier otra forma de compensación.

6. En caso de inconformidad con las instalaciones o servicios prestados por GLN en las salas VIP, sujetas a este contrato, deberán expresarse directamente en los canales de atención dispuestos por GLN.

CONDICIONES DE LA COMPRA

Los únicos canales disponibles para adquirir los accesos a Salas VIP, si viajas con Clic Air, son: la página web clicair.co, en “Gestión de Reservas” con tu código de reserva; el Call Center; Puntos de venta de Clic en El Puente Aéreo y en el Aeropuerto Enrique Olaya Herrera; o a través de tu agencia de viaje.

Retratos, cancelaciones y devoluciones

¿Qué pasa si el vuelo es cancelado?

El manejo de la afectación causada al pasajero está estrictamente a cargo de CLIC AIR, GLN no tiene incidencia ni responsabilidad alguna al respecto.

En este sentido, el ingreso podrá ser utilizado posteriormente en la fecha que el pasajero re programe su vuelo. Si el pasajero solicita el reembolso de su tiquete afectado ante la aerolínea, bajo ninguna circunstancia se hará devolución de la compra del ingreso a la sala VIP, ni podrá ser transferible a otra persona.

¿Qué pasa si la persona no puede viajar ese día?

El ingreso pierde la vigencia, ya que el ingreso solo aplica para el día en que fue comprado. Excepto si el vuelo fue cancelado por afectaciones de Clic Air.

Si la sala niega el ingreso por condiciones propias, ¿CLIC AIR hará devolución del dinero?

No, bajo ninguna circunstancia se hará reembolso de dinero. El manejo de la situación lo hará directamente GLN con el pasajero en la sala donde se está negando el ingreso. El personal de CLIC AIR no tiene incidencia ni responsabilidad alguna.

¿Se puede transferir el ingreso a alguien más en caso de que el titular no pueda presentarse?

No, el ingreso lo puede usar únicamente el titular de la compra. Es un acceso intransferible.

Av. El Dorado #103-08 Puerta 1 Hangar 27.
contacto@clicair.co

email:



Bogotá D.C



¿En qué caso se hará devolución de dinero?

No aplican bajo ninguna circunstancia.

La aerolínea no se hace responsable de interrupciones atribuidos al aeropuerto o al operador de la sala.

Av. El Dorado #103-08 Puerta 1 Hangar 27.
contacto@clicair.co

Bogotá D.C

email:

