



## Términos y Condiciones de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ

### ¿Qué es la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ?

La CLICQUETERA ENCANTO CALDENSEVUELA SIN LÍMITES APARTADÓ es una campaña promocional para los viajeros frecuentes de CLIC Air S.A., que les permite hacer una compra de un paquete anticipado de tiquetes (tiquetera), la cual se rige por los siguientes términos y condiciones:

1. **OBJETO DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL.** El cliente podrá adquirir por los canales dispuestos por la aerolínea, enlistados única y exclusivamente por la página web, un paquete anticipado de tiquetes, que incluye CINCO (5) trayectos one way por el valor de COP \$1´175.000, es decir, pagando por cada trayecto solo COP \$235.000, los cuales podrá usar sólo para las rutas vigentes operadas por CLIC AIR desde y hacia Apartadó.
2. **TÉRMINO PAR REDIMIR LA CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ:** El cliente podrá redimir los trayectos a partir del momento de la compra y hasta el 27 de junio del 2025<sup>1</sup>. Los CINCO (5) trayectos de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ sólo podrán ser utilizados en las rutas operadas por CLIC AIR desde y hacia Apartadó, y está sujeto a la disponibilidad de sillas de cada uno de los vuelos.
3. **EQUIPAJE INCLUIDO EN LA CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ.** Cada uno de los CINCO (5) trayectos incluidos en la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ incluye una maleta de hasta QUINCE (15) kilos en bodega y hasta CINCO (5) kilos como equipaje de mano. No son acumulables.
4. **FORMA DE COMPRA DE LA CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ.** El Cliente podrá adquirir nuestra CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ solamente a través de nuestra página web [clicaid.co](http://clicaid.co).
5. **BENEFICIOS CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ:** (i) Aplica para viajar del 22 de marzo del 2025 al 30 de junio del 2025, de conformidad a la disponibilidad de sillas del vuelo, que máximo tendrán hasta siete (7) sillas por vuelo para los beneficiarios del programa. (ii) Garantía de precio independiente de la temporada, día u hora dentro de la vigencia, siempre sujeto a la disponibilidad de sillas y a las restricciones de fecha y de vigencia del punto 5(i).
6. **FORMA DE REDENCIÓN DE LOS TRAYECTOS QUE HACEN PARTE DE LA CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ.** Una vez realizada la compra de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ llegará el código de correspondiente al correo electrónico registrado por el Cliente en el momento de la compra. Este código es indispensable para redimir los trayectos de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ. El Cliente deberá comunicarse vía Call Center al número 601 7569090 ó vía WhatsApp 313 8705650 en el momento que desee redimir los trayectos y dictarle a nuestros agentes el código asignado para hacer efectiva la promoción. La redención de uno de los cupones supone la celebración de un contrato de transporte, sujeto a términos y condiciones y disponible para consulta en: <https://www.clicaid.co>. La redención de

cada trayecto está sujeta a la disponibilidad de la ruta y de asientos en el vuelo seleccionado en el momento de la redención según el punto 5(i).

7. **VALOR DE LA CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ.** El valor de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ correspondiente a CINCO (5) trayectos one way, es la suma de UN MILLÓN CIENTO SETENTA Y CINCO MIL PESOS COLOMBIANOS (\$1´175.000 COP). Este producto no es acumulable con otras promociones ni es canjeable por otros servicios. EL USUARIO puede comprar la cantidad de Clitiqueteras que desee.
8. **PERSONAS QUE PUEDEN REDIMIR LA CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ.** La CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ de CINCO (5) trayectos, será únicamente para el comprador de la Clitiquetera. Una vez comprado, éste no podrá modificarse ni ser reemplazado en ninguna circunstancia.
9. **RUTAS.** La CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ sólo podrá ser usada en las rutas vigentes operadas por CLIC AIR desde y hacia APARTADÓ. Un tiquete de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ es válido para ser redimido por un trayecto único de viaje (ONE WAY) por el cliente en la ruta antes mencionada. No aplica para otras rutas operadas por la aerolínea. Así mismo, sólo será aplicable para los vuelos en conexión en la ruta Bogotá – Medellín Apartadó, en cuyo caso se considera que se redimen DOS (2) trayectos por separado. No será aplicable a otros vuelos en conexión.
10. **MENORES DE EDAD.** Los niños entre los dos (2) a diecisiete (17) años podrán tener una Clitiquetera. Sí se trata de un menor entre cinco (5) y once (11) años que no pueda viajar acompañado de su padre o adulto responsable, deberá solicitar a la aerolínea el servicio de “niño recomendado”, el cual tendrá un costo adicional a la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ.
11. **INFANTES:** Los niños menores de 2 años solo podrán viajar en compañía del adulto titular de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ.
12. **POLÍTICA DE PRIVACIDAD:** Todos los datos de los clientes titulares de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ serán registrados y tratados bajo la Política de Tratamiento de Datos Personales de CLIC AIR S.A., publicado en nuestra página web y las normas aplicables de HABEAS DATA (Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013).
13. **CAMBIOS Y MODIFICACIONES:** Una vez el cliente haya redimido un trayecto no es posible cancelar el mismo y solicitar su reembolso, así como tampoco podrá realizar cambios de nombre, fecha, hora o vuelo, excepto aquellos vuelos que hayan sido cancelados o reprogramados por la aerolínea, en cuyo caso le será aplicable lo establecido en los Reglamentos Aeronáuticos Colombianos, relativo a los cambios o cancelaciones. Es posible realizar corrección ortográfica o corrección por error en nombre, apellidos y número de identificación, siempre y cuando se trate de la misma persona beneficiaria. No aplica en caso de que la corrección requiera un cambio de pasajero.
14. **ANTELACIÓN PARA REDIMIR EL TRAYECTO DE LA CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ:** El Cliente deberá redimir su trayecto con por al menos setenta y dos (72) horas

de antelación al vuelo. El uso de los trayectos por parte del USUARIO podrá hacerse en cualquier momento dentro del período de vigencia, siempre que se cumpla con esta condición. No se exige un número mínimo de trayectos por mes.

15. **REEMBOLSO:** El cliente acepta y reconoce que los trayectos comprados por medio de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ son promocionales y por ende no son reembolsables. Así mismo, la cancelación o modificación por estacionalidad de esta ruta no es motivo de reembolso. La aerolínea no realizará reembolsos ante situaciones imputables al pasajero, en tal sentido, los trayectos que hayan sido redimidos tampoco serán reembolsables, excepto en aquellos casos que el vuelo haya sido reprogramado o cancelado por causas imputables a la aerolínea. Así mismo, el cliente acepta y reconoce que al finalizar el tiempo de redención (según el punto 2) de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ los trayectos que no fueron usados se perderán y no serán reembolsables.
16. **RETRACTO:** De conformidad con la ley 1480 (Ley del consumidor), en el evento que el USUARIO realice la compra de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ en la página web, éste tendrá derecho a retractarse de su compra bajo las siguientes condiciones: (i) El término máximo para ejercer el derecho al retracto será de cinco (5) días hábiles contados desde la compra de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ y (ii) el uso del primer trayecto no deberá ejecutarse antes de cinco (5) días hábiles a la fecha del vuelo. (Se debe dar cumplimiento a ambas condiciones, no excluyentes entre ellas).
17. **NO PRESENTACIÓN (NO SHOW):** En el evento que el Cliente no se presente al vuelo en la hora y fecha programada, perderá ese trayecto. (Este no será reembolsado)
18. **VIGENCIA DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL:** La CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ estará vigente para su compra desde el 19 de marzo de 2025 hasta el 21 de marzo de 2025 o hasta agotar disponibilidad de 50 CLICQUETERAS VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ, lo primero que ocurra.
19. **CANTIDAD DE CLICQUETERAS VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ DISPONIBLES:** 50 disponibles.
20. El Cliente acepta y reconoce que al realizar la compra de la CLICQUETERA VUELA SIN LÍMITES APARTADÓ conoce y acepta estos términos y condiciones, los cuales fueron previamente conocidos por él.

---

<sup>i</sup> La fecha de redención está limitada al 27 de junio de 2025, teniendo en cuenta que de conformidad al numeral 14 de estos términos y condiciones, la redención se debe realizar con una antelación de setenta y dos (72) horas a la fecha del vuelo.